

Информация за дейностите за осигуряване на извънгаранционна базова поддръжка на специализирания софтуер на Интегрираната информационна система на държавната администрация (ИИСДА)

Изисквания за поддръжане на специализирания софтуер системата:

- Следене и планиране на необходимото пространство за данните на системата;
- Поддръжане на процедурите за създаване на архивни копия на базата данни – физически и логически бекъп;
- Възстановяване на базата данни и приложението при срыв;
- Следене и оптимизация на производителността на базата данни;
- Прилагане на актуализации за сигурност на базата данни, гарантиращи коректна работа на системата, по предложение на Изпълнителя след съгласуване с Възложителя;
- Прилагане на мерки за защита на интегритета на информацията, обменяна с потребителите и/или други системи;
- Поддръжане на тестова среда на системата;
- Извършване на диагностика на докладван/на проблем/грешка с цел осигуряване на правилно функциониране на системата, модулите и уеб услугите;
- Идентифициране и изолиране на всеки възникнал проблем в специализирания софтуер;
- Отстраняване на дефектите, открити в софтуерните компоненти;
- Извършване на корективни дейности в специализирания софтуер, в т.ч. корекции в базата данни;
- Поддръжане на интеграцията на ИИСДА с ЕИСУЧРДА и отстраняване на грешки в специализирания софтуер;
- Поддръжане на съществуващите уеб услуги, предоставяни от системата към ЕИСУЧРДА и други външни системи, в т. ч. идентифициране, проследяване и отстраняване на грешки и технически проблеми в предоставянето на съществуващите уеб услуги, вкл. идентифициране, проследяване и отстраняване на грешки и технически проблеми в база данни и инсталиране на необходимите Oracle пачове за коректна работа на съществуващите уеб услуги, предоставяни от системата към ЕИСУЧРДА и други външни системи;
- Поддръжане на консумирането на съществуващите уеб услуги, предоставяни на системата от ЕИСУЧРДА, в т. ч. идентифициране, проследяване и отстраняване на грешки и технически проблеми в консумирането на съществуващите уеб услуги, вкл. идентифициране, проследяване и отстраняване на грешки и технически проблеми в база данни и инсталиране на необходимите Oracle пачове за коректна работа на системата при консумирането на съществуващите уеб услуги, предоставяни на системата от ЕИСУЧРДА;
- Поддръжане на разработената функционалност за актуализиране на ЕКАТТЕ;
- Предоставяне на експертни консултации по телефон и електронна поща на системните администратори на специализирания софтуер и на администраторите на системата с цел идентифициране на дефекти или грешки в софтуера;
- При възникнали проблеми/грешки с критични последици за основни функционалности на ИИСДА и на тестовата среда, или тяхната работоспособност – ангажиране на необходимите ресурси за незабавното отстраняване на проблема в специализирания софтуер, като работата продължава до неговото отстраняване. За да се осигури изискването за наличност на приложението може да се реализира обходно решение, което да се приложи докато се получи стабилно решение на проблема;
- При възникнали проблеми/грешки, водещи до затруднение в процеса на работа (функциониране в ограничен режим) – ангажиране на необходимите ресурси за

незабавното отстраняване на проблема в специализирания софтуер, като работата продължава в нормалните бизнес часове до неговото отстраняване;

- При възникнали проблеми/грешки с минимални последици за нормалното обслужване на бизнес процесите – ангажиране на необходимите ресурси за отстраняване на проблема и планиране на работата за съгласувано време, в което работата ще се извършва в нормалните бизнес часове до достигане на нормалната работоспособност на системата;
- Осигуряване на оперативно наблюдение на работата на софтуера, настройки за подобряване на производителността, наблюдение на сигурността на системата и формулиране на препоръки за ИТ ресурсите.

Специалистите, които ще осъществяват техническа поддръжка на специализирания софтуер на ИИСДА, следва да добавят съответните елементи за ИИСДА по чл. 61 от Наредбата за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги в Портала за разработчици на интернет адрес dev.egov.bg

В обхвата на поддръжката не се включва:

1. Отразяване в софтуерните компоненти на ИИСДА на структурни промени в Единния класификатор на административно-териториалните и териториалните единици (ЕКАТТЕ), предизвикани от промяна на нормативната уредба в областта на териториалното и селищното устройство.
2. Отразяване на нови бизнес изисквания и разработване на допълнителна функционалност в ИИСДА, свързани със съществуващите уеб услуги, предоставяни от/на системата към/от ЕИСУЧРДА и други външни системи.
3. Поддръжка на хардуерното оборудване и виртуализационната платформа.
4. Поддръжка на Oracle Business Intelligence Publisher - Named User Plus Perpetual – 5 бр. и Oracle Database Standard Edition – 2 бр.